

Cliquez ici et retrouvez toutes les produits sur e-salon-protectionsecurite.fr le **1^{er} Salon permanent Online** sur la Sécurité et la Sûreté !

Le 1^{er} Salon Online sur la Sécurité et la Sûreté !
e-salon-protectionsecurite.fr



Alarmes et détection d'intrusion : la génération 2.0

Dissuader, détecter précocement, identifier la nature d'une alerte, retarder les actions malveillantes : les grands principes n'ont pas changé. En revanche, le matériel, lui, est de plus en plus performant et sait dialoguer avec de nombreux systèmes, à commencer par la vidéo qui désormais fait partie intégrante du système d'alarme. Les outils d'aujourd'hui (internet, tablettes tactiles, smartphones, réseaux gsm,...) rentrent en force dans le domaine de la détection permettant de piloter aisément les centrales.

Qu'il semble loin, le temps où une bourrasque de pluie déclenchait une alarme sonore et continue au grand dam du voisinage ! Les systèmes d'alarmes deviennent de plus en plus fiables et intelligents, ils interagissent avec l'environnement, et prennent en charge de nouvelles fonctionnalités qui n'ont plus rien à avoir avec la détection d'intrusion. Des systèmes de plus en plus sophistiqués dans leurs fonctions qui n'oublient pas d'être ergonomiques et simples pour l'utilisateur.

À la base de toute protection de site, une clôture métallique robuste. Encore faut-il détecter le franchissement. Implanté en Charente depuis 50 ans, Lippi spécialiste des clôtures fort de ses 12 000 références équipe des sites aussi sensibles que le CNES, EDF ou Aéroconstellation. Son activité s'est progressivement modifiée. « À la demande des clients, explique Philippe Ferron, Directeur général de Lippi Sûreté, nos clôtures sont peu à peu devenues actives et ont intégré différents éléments : des capteurs de mouvements, des caméras, des récepteurs/émetteurs Infra-rouges ou radio fréquence... Tous reliés à une centrale d'alarme. Une évolution qui nous a amenés à repenser notre activité. Comme l'installation de la clôture nous obligeait à faire une analyse de risques précise de façon à prévoir le type d'éléments à intégrer, nous nous sommes penchés sur les différentes centrales ● ● ●



Le détecteur de mouvement extérieur antimasque de Daitem. Sa capacité de détection allant jusqu'à 12 mètres, il permet de protéger les abords du site. Il transmettra son signal à la centrale e-Nova.

3 questions à

LILIAN RAYNAUD

Conseil en ingénierie sécurité et sûreté



Depuis 1996, vous avez mis en sécurité des sites tels que ceux du CNES, ERAMET RESEARCH, mais aussi de grands centres hospitaliers, administratifs ou industriels.

Quelles tendances observez-vous sur le marché des installations des alarmes et détecteurs d'intrusions ?

Pour les sites de sensibilité moyenne, la tendance est de plus en plus à la mise en place de systèmes intégrés gérant les systèmes alarmes, vidéos et contrôle d'accès. Généralement ces solutions abaissent le coût global, sont ergonomiques et simples à mettre en œuvre. En revanche, sur les sites dits sensibles les systèmes contrôles d'accès, vidéos, détections d'intrusions restent séparés avec toutefois un dispositif d'interfaçage et de supervision. L'intérêt réside dans le fait que même en mode dégradé (dû à une tentative d'intrusion ou tout autre facteur externe), le site reste en partie protégé. C'est d'ailleurs, la préconisation du référentiel APSAD élaboré par le CNPP ou l'IGI 1300 régissant les installations en rapport avec la Défense Nationale.

Quels conseils donnez-vous aux entreprises qui souhaitent mettre en place un système d'alarmes et de détection d'intrusion sur leur site ?

Le premier conseil est de faire une analyse de risques du site, qui définisse clairement les modes opératoires les plus probables : est-ce une effraction nocturne, un vol avec armes en journée, un forçage ? Ensuite il s'agit de mettre en place des outils pour dans l'ordre dissuader, détecter, tracer, mettre en sécurité, intervenir, et mettre en place des dispositifs de freins durant l'action. Une infraction dure en moyenne 20 minutes et le temps moyen de réponse est de l'ordre de 30 minutes, d'où l'importance du traitement rapide et efficace de l'information qui tient compte de l'organisation du PC sécurité et des ressources humaines disponibles. Le traitement de la réponse avec des moyens adaptés est primordial. Inutile d'envoyer un gardien avec sa maglite face à un commando armé et déterminé !

Quelles évolutions voyez-vous dans ce domaine ?

Il n'y a pas véritablement de révolution, en revanche les technologies se perfectionnent : il y a désormais, lorsqu'on choisit du bon matériel, de moins en moins d'alarmes inexploitées. Le couplage des technologies (radiofréquences/infrarouges/doppler...) fiabilise énormément la détection. Enfin l'utilisation de radiofréquences de plus en plus précises permet des installations sur des sites avec des configurations complexes avec peu ou pas de génie civil : ce qui va dans le sens du respect patrimonial des bâtiments.

● ● ● d'alarmes et leurs fonctionnalités. Notre offre a donc évolué, d'autant que les entreprises ont manifesté leur souhait d'avoir un interlocuteur unique pour leur protection périmétrique, le contrôle d'accès, leur centrale d'alarmes et de détection d'intrusion et de vidéo. Ainsi pas de problème de comptabilité de matériel et un seul interlocuteur ! C'est ainsi qu'aujourd'hui, nous avons créé Lippi sûreté et nous installons des solutions globales de la clôture à la centrale d'alarme parfaitement cohérentes. »

■ Des alarmes de plus en plus faciles à mettre en place et fiables

Limiter les travaux de génie civil une tendance que perçoit Sorhea, installateur intégrateur lyonnais, qui équipe des centrales électriques et des sites sensibles aussi bien en France qu'à l'étranger « pas câble, pas de génie civil, une transmission radio, une alimentation solaire et un temps de réponse pour le déclenchement d'alarme en cas d'intrusion de l'ordre de 40 ms, note Corinne Ruiz, représentante de Sorhea. Solaris, une barrière infra-rouge longue distance et haute performance répond idéalement aux exigences actuelles de flexibilité, fiabilité et de rapidité de mise en place. La détection doit être simple à mettre en œuvre et répondre efficacement. » Efficacité, fiabilité c'est d'ailleurs un leitmotiv chez les responsables sûreté : ils veulent être certains que toute anomalie sera traitée, mais ils détestent plus que tout d'avoir à payer une facture d'intervention sur alarme pour un branchage poussé par le vent, ou un chien errant ! C'est la raison pour laquelle les fabricants d'alarmes vont doubler les détecteurs pour être certains qu'une alerte correspond bien à quelque chose, et tous soulignent l'importance d'une levée de doute vidéo avant intervention. Les caméras aujourd'hui zooment toute seule et s'orientent en fonction des détections et peuvent répondre de jour comme de nuit. « En partenariat avec Mobotix, constructeur allemand, annonce Philippe Ferron de Lippi Sûreté, nous serons en mesure de proposer à notre clientèle des caméras mixtes : vidéo classique le jour et détection thermique pour la nuit, à mon sens une vraie révolution issue du militaire enfin accessible au monde de l'entre-



« Nous serons en mesure de proposer à notre clientèle des caméras mixtes : vidéo classique le jour et détection thermique pour la nuit, à mon sens une vraie révolution issue du militaire enfin accessible au monde de l'entreprise. »

PHILIPPE FERRON, LIPPI SÛRETÉ

prise. Ces caméras autonomes grâce à leur capteur repèrent automatiquement un déplacement humain en zone surveillée et peuvent même en l'absence d'un opérateur lancer une alarme sonore enregistrée et un éclairage. »

■ Détection d'intrusion et alarmes techniques, les centrales deviennent multitâches

Levée de doute vidéo, contrôle d'accès, alarmes techniques, voire gestion des sondes de températures ou déclenchement de fumigènes, les centrales doivent être compatibles avec le matériel déjà en place et pouvoir recevoir de nouvelles fonctionnalités. « C'est dans ce sens que nous avons développé notre gamme de centrale d'alarmes galaxy, détaille Maeyke Gielen responsable Marketing d'Honeywell Security France, notre système est entièrement ouvert et nous pouvons intégrer tout type de caméras capteur, sondes, alarmes afin de gérer aussi bien les accès que la sécurité incendie. Notre gamme galaxy offre une sécurité optimale et des solutions qui vont sécuriser du commerce de ville avec 10 points d'accès maxi à une industrie ou une administration avec une centaine de points, et ce quel que soit le matériel déjà en place. »

■ Simplicité du paramétrage, mais sécurité des données

Mais cela ne signifie pas pour autant que le paramétrage de la centrale doit se transformer en une usine à gaz ! ● ● ●

TÉMOIGNAGE

MARCEL LAGADIC

Responsable sûreté de la caisse régionale du Crédit Agricole du Finistère



« PRIMORDIAL : INTÉGRER LE SYSTÈME DE DÉTECTION ANTI-INTRUSION AUX AUTRES DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ »

« À Quimper notre établissement, qui accueille 450 salariés, possédait un système d'alarme anti-intrusion relativement ancien, puisqu'il datait des années quatre-vingt. Dans une banque il est indispensable d'avoir non seulement des systèmes anti-intrusion performants mais également des dispositifs pour la levée de doute vidéo, le traitement des alarmes techniques, le contrôle d'accès et la détection incendie. L'intérêt du système GTC d'Honeywell (solution Galaxy Dimension, caméras IP, enregistreurs vidéo Fusion hybrides) que nous avons choisi est qu'il a pu intégrer sans câblage complémentaire, les systèmes déjà sur place (vidéo, autres alarmes), et qu'il permet de gérer le tout de façon homogène. On a ainsi intégré à la centrale deux nouveaux éléments indispensables pour les banques : la gestion des clés, s'assurant que les clés sont bien récupérées par les personnes habilitées, et la hiérarchisation et l'asservissement des accès (unicité de passage, ordre ouverture/fermeture...) Tout cela contribue au respect des procédures de sécurité des personnes et des biens. En cas d'alarme, notre télésurveilleur CTCAM effectue une levée de doute vidéo à distance, et en fonction de l'événement (intrusion, personne non autorisée, fumées, alarmes techniques ou... porte mal fermée) prend les dispositions d'intervention adéquates. »

3 questions à

JACQUES DELILLE

Directeur général, Securitas télésurveillance



Intervenez-vous souvent sur alarmes ?

Nos 75 opérateurs de télésurveillance traitent chaque année 2 millions d'informations sur alarme en provenance de nos 50 000 clients raccordés. Si dans la très grande majorité des cas une levée de doute via la vidéo est suffisante pour traiter l'alerte, qui n'est pas nécessairement une malveillance, 100 000 cas nécessitent une intervention de nos agents de sécurité mobile. En 2013, un peu plus de 1 700 événements ont correspondu à une tentative d'intrusion nécessitant une intervention des forces de l'ordre.

Comment traitez-vous les alarmes ?

Nos process sont très encadrés, d'une part par la législation et les compagnies d'assurances et d'autre part par les consignes client. La première des choses est de contacter le client pour lui signaler une anomalie, puis la société de maintenance du matériel, l'une des 600 entreprises avec lesquelles

nous travaillons. Si nécessaire, nous envoyons une de nos équipes sur site pour contenir l'événement. En cas de levée de doute vidéo positive et indiquant la présence anormale d'une personne ou d'un véhicule, nous contactons les forces de l'ordre grâce à un numéro prioritaire qui nous est réservé.

Vous êtes confrontés à tous types d'équipements et de systèmes. Quelles recommandations pouvez-vous faire ?

Cela semble une évidence, mais une alarme doit être raccordée à un centre de télésurveillance – qu'il soit sur site ou déporté – et non pas se déclencher dans le vide comme on le voit encore trop souvent ! La levée de doute vidéo est indispensable : cela évite de nombreux déplacements inutiles et surtout permet d'avoir une réponse appropriée en cas d'incident. Pour le reste, le système dépend du site et des valeurs à protéger. Je n'insisterai jamais assez sur l'importance du choix de l'installateur qui doit être agréé et reconnu et pourra préconiser des systèmes de protection périmétrique et d'alarmes adaptés.

MAP - Modular Alarm Platform

Un système de sécurité pour l'avenir

- 1 - Centrale MAP5000
- 2 - Chargeurs et concentrateurs LSN
- 3 - Claviers tactiles MAP5000
- 4 - Bus LSN Improved
- 5 - Poste opérateur BIS
- Bus CAN

MAP 5000, une centrale d'alarme intrusion d'une capacité maximum de 1500 points, 500 partitions et 1000 utilisateurs, cette centrale vous offre une intégration puissante couplée d'une aisance d'installation grâce à la technologie bus LSN Improved. En association avec l'Hyperviseur BIS, Building Integration System, MAP5000 vous ouvre des possibilités jamais égalées en termes de sécurité.

Pour plus d'informations, visitez notre site www.boschsecurity.fr



BOSCH

Des technologies pour la vie

LE POINT DE VUE D'UN INTÉGRATEUR

ANTOINE ALLAIN

Directeur commercial, AMR services, intégrateur installateur agréé Bosch security, Pays-de-Loire

« COUPLER SON SYSTÈME ANTI-INTRUSION À LA GESTION DES ALARMES TECHNIQUES, UNE CONTRAINTE À LAQUELLE LE MAP 5000 ET L'HYPERVISEUR BIS RÉPONDENT PARFAITEMENT »

« Parmi les dernières réalisations dont nous sommes fiers nous pouvons citer le centre commercial Atlantis à Nantes, soit 50 000 m². C'est un cas assez typique des défis que nous relevons, mettre en place une protection fiable sur une configuration des plus complexes. Nous avons identifié plus de 1 000 points susceptibles de faire l'objet d'intrusion aussi bien en extérieur qu'en zone intérieure. L'avantage de la centrale MAP 5000 de Bosch que nous avons installée, est qu'avec un seul câble 8 concentrateurs et 127 bus, nous couvrons l'ensemble du site sur des distances de plus d'un kilomètre de longueur ! De plus ce système est extensible à volonté. Cette protection anti-intrusion est bien sûr couplée au système de vidéo surveillance utilisé par le poste de sécurité pour la levée de doute et d'autres alarmes techniques. C'est d'ailleurs la tendance que nous observons, de plus en plus souvent : on nous demande des systèmes d'alarmes qui puissent gérer également la température, les ascenseurs, des sondes diverses notamment en secteur hospitalier. Si la fiabilité sur la durée est essentielle, la capacité d'un système à être multitâche tout en restant simple d'utilisation est à mon sens déterminante. »

● ● ● L'interface est simple, presque ludique. « La centrale peut être paramétrée sur une tablette ou un smartphone ajoute Mayeke Gielen, mais sans concession à la sécurité des données. Toutes les données transmises qu'elles le soient par câble ou par réseau sont fortement encryptées. La simplification est également le point fort de la gamme de centrales mixtes radio et filaire AMAX de Bosch Security Systems ». « AMAX Family précise Alexandra Berberian, responsable marketing Bosch Security, est composée de 3 centrales, 2 100/3 000 et 4 000, allant de 8 à 64 zones et 2 à 16 partitions Cette nouvelle gamme couvre des installations allant du résidentiel aux petites et moyennes surfaces commerciales. Nous avons travaillé pour que le logiciel soit intuitif et le paramétrage facilité pour l'installateur. La centrale AMAX4000 bénéficie de la certification Afnor Type 2. Les gammes de détecteurs Blue Line et Série Pro destiné à de plus grosses structures complète la gamme. Les détecteurs Bosch utilisent la fusion de données capteurs qui permet

d'éviter les alarmes intempestives ou fausses alarmes. Cette technologie a montré ses qualités dans des sites plus difficiles. On les retrouve dans des salles informatiques, des laboratoires ou les environnements sont souvent mouvementés et sensibles. La gamme continue à s'élargir avec l'arrivée d'un nouveau détecteur rideaux longue portée, certifié Afnor Type 3. »

■ Lorsque l'alarme de suffit plus à prévenir les méfaits

Certaines attaques récentes l'ont hélas démontré : quelques minutes suffisent à dévaliser une bijouterie ou un stock de matériel électronique, et une alarme aussi performante soit elle n'a guère l'effet escompté « De plus en plus sur les commerces à risques ou les entrepôts de stockage de produits de luxe, la mise en place d'une alarme n'est pas dissuasive, aussi nous recommandons de connecter la centrale d'alarme à des générateurs de brouillard opacifiant, ajoute Thierry Cottin, Directeur Commercial de Prosegur France, une solution peu onéreuse qui a l'avantage de ralentir et de stopper les intrusions dans la très grande majorité des cas. » Ces brouillards, comme ceux de Bandit qui bénéficient d'une approbation du CNPP, limitent la vision à 30 cm sont inoffensifs aussi bien pour les personnes que pour l'environnement. Plus dissuasifs encore, les marqueurs uniques chimiques commercialisés par Smartwater ou les ADN encapsulés (Selectadna), qui sont déversés par brumisation au niveau des issues en cas d'effraction ou de braquage. Si les technologies et les certifications diffèrent, ces marquages décelables à la lumière UV persistent plusieurs semaines sur la peau et de nombreuses années sur les vêtements et les objets. Smartwater vient d'équiper le centre commercial marseillais du Grand Littoral et peut se targuer de n'avoir eu à ce jour aucune attaque contre un site équipé. Plus récent sur le territoire français Selectana qui est présent au centre commercial de Bobigny n'a lui non plus pas eu à faire preuve de son efficacité. Les affichettes sur les locaux annonçant la technologie sont pour l'instant suffisamment dissuasives pour éviter les agressions. ■



Galaxy Honeywell Security, simple et ludique